ACTA N° 2

FECHA: 27 de marzo de 2026

HORA: 7:00 am

LUGAR: JARDÍN INFANTIL FANA

TEMA: RESPUESTA SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS MARZO

ASISTENTES: Padres, madres, cuidadores, acudientes, profesionales y auxiliares.

ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura de la cartelera
2. Socialización y respuesta a inquietudes.

DESARROLLO:

Objetivo:
Dar respuesta a las sugerencias, quejas y reclamos recibidos a través del buzón de sugerencias habilitado durante el mes de marzo, con el fin de mejorar la calidad del servicio educativo y la atención a niños, niñas y familias.

1. TEMAS IDENTIFICADOS

A partir de la revisión de las sugerencias recibidas, se identificaron los siguientes aspectos principales:

a) Entrega de niños y niñas

- Demoras en la entrega.
- Necesidad de mayor organización y atención en este proceso.

b) Comunicación con familias

- Necesidad de fortalecer el diálogo con madres y padres.
- Información oportuna sobre novedades diarias.

c) Cuidado e higiene

- Corte de uñas en niños/as.
- Limpieza adecuada después de ir al baño.
- Manejo adecuado de elementos personales (baberos, ropa, etc.).

d) Organización pedagógica y acompañamiento

- Mayor cuidado y atención a los niños/as.
- Apoyo más cercano por parte de las docentes.
- Acompañamiento en el proceso de ingreso y adaptación.
- Inquietudes frente a cambios de docentes.

e) Rutinas y actividades

- Organización en el ingreso (respeto de filas).
- Evitar salir a zonas verdes en condiciones de frío.
- Actividades adecuadas para los más pequeños.

f) Convivencia y comunidad

- Interés en fortalecer la participación de las familias y espacios de diálogo.

2. ACLARACIONES INSTITUCIONALES

- No es posible implementar el uso de cuaderno de comunicaciones en el jardín.
- No se autoriza la creación de grupos de mensajería entre docentes y familias.
- Las docentes no tienen permitido realizar revisión directa de cabeza a los niños/as; sin embargo, se compartirán piezas comunicativas y se realizarán orientaciones a las familias sobre el tema.
- En el nivel de párvulos no está contemplado el tiempo de siesta dentro de la jornada.

3. ACCIONES DE MEJORA

La institución, en respuesta a las inquietudes planteadas, implementará las siguientes acciones:

- **Organización de la entrega:** Se fortalecerán los protocolos para agilizar y ordenar la salida de los niños/as.
- **Comunicación con familias:** Se promoverán canales institucionales formales para brindar información oportuna.
- **Higiene y cuidado:** Refuerzo de rutinas de aseo dentro del aula y orientación a las familias sobre hábitos en casa.

- **Acompañamiento pedagógico:** Mayor seguimiento al proceso de adaptación y fortalecimiento del acompañamiento docente.
- **Organización interna:** Revisión de la asignación del personal para favorecer la continuidad en los grupos, pero es importante tener en cuenta que son situaciones que es a veces imposible manejar.
- **Rutinas claras:** Fortalecimiento de las dinámicas de ingreso y desarrollo de actividades acordes a la edad.

4. SOCIALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

La presente información será socializada con las familias a través de cartelera informativa dentro de la institución. De igual manera, se realizó un proceso de retroalimentación con las profesionales y auxiliares en reunión interna, con el fin de fortalecer las prácticas pedagógicas, de cuidado y de atención.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
La institución reafirma su compromiso con el bienestar, cuidado y desarrollo integral de los niños y niñas, así como con la mejora continua en la atención a las familias.	Todo el personal del jardín.	
Se continuará promoviendo el uso del buzón de sugerencias como un canal abierto, respetuoso y constructivo de comunicación.	Todo el personal del jardín.	

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yesana Pizab.	Acudiente	Fana	
Noltemi Salgado	Madre	fana	
Jessica Pina	Mama	FANA	
Nestor Mahecha	papá	fana	

Gladys Fabiola	Mamá	FANA	
Hollman Andrés Haros P.	Papá	Jordan FANA	
williams	MAMÁ	FANA	
Marlin Andrea	mamá	Fana	Marlin Chacón
Stephanie Perá	Mamá	Fana	
Natalia Morales	mamá	Fana	Natalia M
Duglenys Estrada	Mama	Fana	Duglenys E.
Dayana Acevedo	mamá	Fana	DyAce.
Diana duran.	Mamá.	Fana	
Gustavo Jam	papa	Fana	Gustavo Jam
Natali Castillo	Mamá	Fana	
Jesus Esquen	Papá	Fana.	
Yenelis Julio	Mama	Fana	Yenelis J.
Julia Herrera	Mamá	Fana	J Herrera.
Dicmar R	Mama	FANA	
Eliana Mendoza	Mamá	fana	Eliana M.
Yeimy Rocha	mamá	Fana	Yeimy R
Geisella Patiño	mamá	Fana	
Angie Garcia	Mama	Fana	Angie Garcia
Juan Ruiz	Papa	FAna	
Jaime Cano	Papá	Fana	
Maria Polo	ACUDIENTE	Fana	Maria Polo
wendy Parra	mama	fana	wendy Parra

Ana Yama	Mamá	Fana	Ana Yama
Kelin Gonzalez	Mamá	Fana	Kelin
Milton Montañez	Padre	Fana	
Marlery Pino V	Acudiente	Fana	Marlery Pino V
Melissa Galeano R	Mamá	FANA	Melissa GR
Jairo Cadavid	Papá	Fana	
Yesica Pico	Papá	FANA	Yesica Pico
Leidy Correa	Mama	Fana	Leidy Correa
Guillermo	Mamá	Fana	
Kaileth Arrieta	Acudiente	fana	Kaileth
Nancy Pinilla	mama	fana	Nancy Pinilla
Lli Johana Gomez	Mamá	fana	Gomez
Yuleth Ortiz	Mamá	Fana	
Mariogaíe Escorcia	Mama	fana	Mariogaíe
Karen orozco	Mamá	fana	Karen Orozco
Tatiana Guillen	Mamá	fana	Tatiana G.
JEIMER santiago	PAPA	FANA	JEIMER
Johana Rodriguez	Mamá	fana	
Lorena Erlen	Mamá	Fana	Lorena E.
Carmen Epiú	abuelita	fana	
Tatiana Tolez	Mamá	Fana	
Michael Lopez	Papá	fana	Michael Lopez
Andres Correa	papa	fana	Andres C

María Moreno	mamá	Fana	
Jeferson Ruiz	Papa	fana	
Laura Arizo	Mamá	Fana	
Stella castro	abuela	Fana	
Daly Bedoya	Mamá	Fana	
Edwin Cerón	PAPA	FANA	
Dayana Rodriguez	Fana	Fana	
Yorgelis vilchez.	Mamá	Fana.	
Roxana Chisabad Dilworth	Mama	fana	
BRENDA PEREZ	Mamá	Fana	
Walter Moreno	Papá	Fana	
Julianny Rivero	Mamá	fana	
Isabel Posada	papá		
Sonia Poveda	Acudiente	FAMA	
Candelaria Martinez	Acudiente	Fana	
Valeria Pineda	Acudiente	Fana	
Maria Luis Cruz M	mamá	Fana	
Edwar Rodriguez	Papá	Fana	
Karen Mesia	Mamá	Fana	
Viviana Ramírez	Mamá	fana	
Francy Romero	Acudiente	Fana	
Khrystine Quitian	Mamá.	Fana	
Jose rodriguez	Acudiente	Fana	

Zharai Chaño	Acudiente	Fana	Zharai C.
María Sánchez	Mamá	Fana	
Fatiana Avila	Mamá	Fana	
Christian Jiménez	papá	Fana	
Ludivia Maldonado H.	Responsable del Jardin	J.I FANA	
Yuleicis Altamiranda	Aux Pedagógica APDI	fana	Yuleicis A.
Angélica Buitrago	Aux pedagógica APDI	J.I fana	Angelica B
Camila Bustamante	Aux pedagogica APDI	J.I Fana	camila Bustamante
Martha Rodriguez	Profesional APDI	J.I. Fana	
Aydée Almanza Molina	Profesional API	JI FANA	
Jaqueline Ramirez	Profesional API	JI Fana	Jaqueline R
Lina Ibargüen	Profesional API	Fana	
Paola Cat	profesional API	J fana	
Alejandra Aldana	Profesional API	fana	Alejandra
Diana P Muñoz	Profesional API	FANA	
Elly Paola Acero	Profesional API	Fana	
Amalia Molano	Profesional API	FANA	Amalia
Yarela Bermejo	Profesional API	FANA	YARELA
Jimena Ramirez	Profesional API	Fana	
Raquel Pedrozo	Profesional API	Fana	Pedrozo R.
Monica Mendivelso	Profesional API	J. J fana	
Della Quiroz	Profesional API	Jardin I fana	Della Q
Angie Gonzalez	Profesional API	Jardin 1 Fana	

